

## **REGULAMIN AKCJI „Back to school”**

### **§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji „Back to school” w Centrum Handlowym Plejada Sosnowiec, ul. S. Staszica 8b, 41-200 Sosnowiec (dalej: Akcja).
2. Organizatorem Akcji jest QRA Production Monika Ledóchowska z siedzibą przy ul. Chłodnej 48/104, 00-872 Warszawa, NIP: 7231395901, REGON: 141665084, (dalej „Organizator”) działająca na zlecenie firmy ST. MARTINS GALLERY SOSNOWIEC SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (00-843), The Warsaw HUB, Rondo Daszyńskiego 2B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000043024, posługującą się numerem NIP: 525-20-79-831, REGON: 012941874, o kapitale zakładowym w wysokości 9 004 000,00 złotych.
3. Akcja odbędzie się we wskazanych dniach: 23-25.08.2024 r. Stanowisko Akcji będzie czynne w godz. 11.00 – 19.00.
4. Udział w Akcji jest dobrowolny, spełnienie poszczególnych warunków, wyrażenie zgód, daje możliwość odbioru nagród zgodnie z limitami wskazanymi w Regulaminie Akcji w załączniku nr 1 . Akcja nie jest loterią ani grą losową.
5. Regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Akcji oraz na stronie internetowej Centrum Handlowego Plejada Sosnowiec (<https://plejada.com.pl>).
6. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem.

### **§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Osoba, która spełnia powyższe wymagania oraz przystąpiła do Akcji jest związana warunkami niniejszego Regulaminu (dalej „Uczestnik”).
4. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora, pracownicy Zleceniodawcy oraz Administracji Centrum Handlowego Plejada Sosnowiec, właściciele oraz pracownicy sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Centrum Handlowym Plejada Sosnowiec, jak również pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego i innych firm działających na rzecz Centrum Handlowego Plejada Sosnowiec na podstawie umów cywilnoprawnych - a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku

przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

### **§ 3 ZASADY UDZIAŁU**

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w dniach 23-25.08.2024 r. dokonają zakupów w Centrum Handlowym Plejada Sosnowiec (z wyłączeniem zastrzeżonym w pkt 5 - 8 niniejszego paragrafu), na kwotę nie mniejszą niż 200 zł brutto ujawnioną na nie więcej niż dwóch paragonach i okażą paragon/paragony celem opieczetowania na stanowisku Akcji co uprawnia do odbioru nagrody w postaci karty podarunkowej CH Plejada o wartości 50 zł.
2. Nagrody nie są gwarantowane, a z uwagi na ograniczoną ilość nagród Organizator zastrzega, iż w razie wyczerpania limitu nie powstaje po stronie potencjalnego Uczestnika roszczenie o wydanie nagrody lub jakiegokolwiek inne świadczenie. W takim wypadku możliwe jest zgłoszenie się z paragonem w innym dniu Akcji. Zaleca się weryfikację dostępności nagród przed przystąpieniem do Akcji.
3. Warunkiem udziału jest zachowanie oryginalnego paragonu/paragonów wystawionych na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która dokonała zakupów jako konsument. Nie biorą udziału w akcji paragony wystawione na przedsiębiorcę korzystającego z ochrony konsumenckiej w razie ujawnienia na paragonie numeru NIP tego przedsiębiorcy oraz paragony wystawione na przedsiębiorcę (posiadające w treści numer NIP). W akcji nie biorą udziału dowody zakupu kart podarunkowych udokumentowanych niefiskalnymi dokumentami sprzedaży.
4. W Akcji biorą udział paragony za zakupy dokonane w dniach 23-25.08.2024 r. na terenie CH Plejada Sosnowiec. Wielokrotność kwoty ujawnionej na paragonie nie uprawnia do odbioru więcej niż jednej nagrody za jednorazowe spełnienie warunków udziału w Akcji.
5. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
6. Jeśli paragon obejmuje towary wyłączone zgodnie z pkt 6 – ich wartość odejmuje się od kwoty na paragonie.
7. Kwoty z więcej niż dwóch paragonów nie sumuje się.
8. Z Akcji wyłączone są zakupy dokonane w sklepach/lokalach: hipermarket Carrefour, sklepy Komfort, Hottu Designe, Studio SIM, Half Price, IQOS, eSmoking Word, Kantor Exchange Group, Bank Millenium, mFinanse SA., Alior Bank mieszczące się na terenie Centrum

Handlowego Plejada Sosnowiec. Dowody zakupu z tych sklepów/lokali nie biorą udziału w Akcji, nie mogą być podstawą do wydania nagrody.

9. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji.

10. Uczestnik uprawniony jest do wzięcia udziału w Akcji **wyłącznie jeden raz**. W celu odbioru nagrody Uczestnik powinien potwierdzić odbiór nagrody na protokole odbioru nagrody. Odmowa potwierdzenia odbioru nagrody w protokole tożsama jest z rezygnacją z nagrody i rezygnacją z udziału w Akcji.

11. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, wydanie nagrody może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 2. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Akcji uczestników podejmujących działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zagrażającym bezpieczeństwu innych osób, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób.

#### **§ 4 NAGRODY**

1. Nagrodami w Akcji są Karty Podarunkowe CH Plejada o wartości 50 zł w ilości 300 sztuk na całą Akcję, po 100 sztuk dziennie na każdy dzień trwania Akcji. Za spełnienie warunków Akcji Uczestnik nabywa prawo do wydania mu jednej nagrody do wyczerpania limitu nagród na osobę lub na dany dzień lub limitu nagród na całą Akcję.

2. Nagrody są wydawane **WYŁĄCZNIE** w dniach 23-25.09.2024 r., w godzinach 11.00-19.00 do wyczerpania limitu nagród w danym dniu. Nagrody będą wydawane według kolejności zgłoszeń uczestników do Punktu Obsługi.

3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

4. Nagrody przewidziane w ramach Akcji na podstawie paragonu, zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

#### **§ 5.**

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji nadanej listem poleconym na adres Organizatora, a dotyczącej sposobu przeprowadzenia Akcji oraz jego rozstrzygnięcia nie później niż 14 dni od daty zakończenia Akcji.
2. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz dane umożliwiające weryfikację zgłoszenia : dane dotyczące Akcji, jej nazwa, data, miejsce przeprowadzenia, oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacje należy kierować pisemnie na adres Organizatora Akcji: QRA Production Monika Ledóchowska z siedzibą przy ul. Chłodnej 48/104, 00-872 Warszawa, z dopiskiem na kopercie Plejada AKCJA „Back to school”.
5. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego, najpóźniej w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
6. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Uczestnik może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego przed właściwym sądem powszechnym.

## **§6**

### **DANE OSOBOWE**

1. W toku Akcji Organizator będzie gromadził i przetwarzał dane osobowe uczestników. Przetwarzanie danych osobowych będzie miało miejsce wyłącznie w celach podatkowych oraz w celu ochrony słusznego interesu Organizatora. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne ale niezbędne do udziału w Akcji.
2. Administratorem danych osobowych uczestników składających reklamację jest Organizator wskazany w § 1 pkt 1 niniejszego regulaminu.
3. Dane osobowe Uczestników, będą przetwarzane na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. b) i c) RODO.
4. Administrator danych osobowych powołał administratora bezpieczeństwa informacji nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail [biuro@qraproduction.pl](mailto:biuro@qraproduction.pl).
5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne wzięcia udziału w promocji.
6. Uczestnikom którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
  - a. sprostowania danych,
  - b. usunięcia danych,

- c. ograniczenia przetwarzania danych,
  - d. przenoszenia danych,
  - e. wniesienia sprzeciwu,
  - f. cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
7. Organizator będzie przetwarzał następujące dane osobowe Uczestnika:
- a. Imię i Nazwisko
  - b. adres korespondencyjny (w przypadku postępowania reklamacyjnego)
8. Uczestnikom w zakresie przetwarzania ich danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
10. Dane Uczestników nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.
11. Dane Uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia roszczeń cywilnoprawnych wynikających z promocji.
12. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
- a. przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
  - b. utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
  - c. nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

## **§7**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin niniejszego Akcji jest do wglądu w siedzibie Organizatora, w administracji Centrum Handlowego Plejada Sosnowiec oraz na stanowisku Akcji w Centrum Handlowym Plejada Sosnowiec.
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.

3. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.

Załącznik nr 1 – Pule nagród

Godz. Trwania akcji/pule	Ilość nagród w danej godzinie 23.08.2024	Ilość nagród w danej godzinie 24.08.2024	Ilość nagród w danej godzinie 25.08.2024
11:00-12:00	12	12	12
12:00-13:00	12	12	12
13:00-14:00	12	12	12
14:00-15:00	13	13	13
15:00-16:00	13	13	13
16:00-17:00	13	13	13
17:00-18:00	13	13	13
18:00-19:00	12	12	12
SUMA	100	100	100