

1. Niniejsza polityka prywatności („Polityka prywatności” lub „Polityka”) została przyjęta przez spółkę St. Martins Gallery Sosnowiec Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 00004302, NIP: 525-20-79-831, REGON: 12941874 („St. Martins”) w związku z wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Polityka reguluje kwestie przetwarzania danych osobowych przez St. Martins w związku z prowadzeniem Centrum Handlowego Plejada Sosnowiec, ul. Staszica 8b, 41-200 Sosnowiec (CH Plejada Sosnowiec).
3. Polityka stanowi jednocześnie regulamin korzystania ze stron internetowych prowadzonych przez St. Martins („Serwis”).

## I. Regulamin serwisu

### 1.1 Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
  - a) Dostęp do sieci Internet
  - b) System operacyjny: Window 7 lub nowszy, IOS wersja 11 lub nowsza
  - c) Przeglądarka internetowa: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

### 1.2 Pliki cookies

1. St. Martins zbiera informacje na temat użytkowników Serwisu przy wykorzystaniu plików cookies. Pliki cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji czy ustalania tożsamości poszczególnych użytkowników.
2. Pliki cookies są ustawiane przy „wejściu” i „wyjściu” z Serwisu.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika pliki cookies, w rozumieniu art. 173 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, jest St. Martins.
4. Umieszczanie plików cookies odbywa się w zgodzie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:
  - a) Dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
  - b) Udoskonalenia Serwisu, poprzez maksymalną indywidualizację treści wyświetlanych dla danego użytkownika Serwisu,
  - c) Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - d) Utrzymania sesji użytkownika Serwisu, dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać wprowadzonych danych,
  - e) W celu zoptymalizowania oferty reklamowej i marketingowej dla danego użytkownika Serwisu, zarówno przez St. Martins jak i jego partnerów biznesowych (właścicieli marek lub sklepów oraz dostawców usług dostępnych w CH Plejada Sosnowiec).
6. Dostosowywanie kierowanych do użytkowników Serwisu informacji handlowych, komunikatów oraz zawartości Serwisu nie wywołuje żadnych skutków prawnych, finansowych lub innych istotnych konsekwencji dla użytkowników Serwisu.

7. Administrator może ujawnić anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienie statystyczne dotyczące np.: liczby osób odwiedzających Serwis. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników oraz nie stanowią danych osobowych.
8. Pliki cookies nie niszczą systemu na urządzeniu końcowym użytkownika, ani nie wpływają na sposób działania tego urządzenia. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych użytkownika oraz nie mają żadnego wpływu na działanie oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach.
9. Dostępne przeglądarki internetowe w ustawieniach początkowych akceptują pliki cookies. Użytkownik może jednak sprzeciwić się umieszczeniu lików cookies na jego urządzeniu końcowym, korzystając z opcji wyłączenia mechanizmu plików cookies w danej przeglądarce internetowej, zarówno na komputerach, smartfonach, jak i innych urządzeniach. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

## 1.3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu użytkownicy mogą zgłaszać kontaktując się z St. Martins pod adresem: Centrum Handlowe Plejada Sosnowiec, ul. Staszica 8b, 41-200 Sosnowiec lub pod adresem email: plejada@cushwake.pl
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji, żądanie użytkownika oraz dane kontaktowe (adres e-mail) umożliwiające kontakt z użytkownikiem.
3. St. Martins rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania, udzielając odpowiedzi na adres email wskazany przez użytkownika

## II. Zasady przetwarzania danych osobowych

### 2.1 Informacja o administrowaniu danymi oraz o kategoriach osób, których dane przetwarza St. Martins.

1. St. Martins przetwarza dane osobowe osób wskazanych w niniejszym punkcie, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i jest ich administratorem, w rozumieniu tych przepisów.
2. St. Martins, w związku z prowadzeniem CH Plejada Sosnowiec, może przetwarzać dane osobowe następujących kategorii osób:
  - a) konsumentów,
  - b) Najemców będących osobami fizycznymi,
  - c) Kontrahentów będących osobami fizycznymi,
  - d) Pracowników Najemców i Kontrahentów
  - e) Pracowników podwykonawców Najemców i Kontrahentów
3. W przypadku konsumentów, St. Martins przetwarza w szczególności dane osobowe:
  - a) Uczestników konkursów i akcji marketingowych,
  - b) Subskrybentów newslettera CH Plejada Sosnowiec
  - c) Osób korzystających z bezpłatnych porad stylistyki w CH Plejada Sosnowiec,
  - d) Użytkowników aplikacji mobilnej,
  - e) osób zarejestrowanych w programie lojalnościowym CH Plejada Sosnowiec,
  - f) Osób kontaktujących się z St. Martins poprzez Info punkt zlokalizowany w CH Plejada Sosnowiec,
  - g) Osób zgłaszających roszczenia do St. Martins,
  - h) Osób odwiedzających CH Plejada Sosnowiec,
  - i) Użytkowników mediów społecznościowych,
  - j) Osób korzystających z parkingu.

4. St. Martins przekazuje szczegółowe, wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, osobom wskazanym w ust. 2. b) i 2.c) oraz ust. 3.a) – 3.f) powyżej bezpośrednio przy pozyskiwaniu danych, tj. w przypadku:
  - a) Najemców będących osobami fizycznymi – jednocześnie z podpisaniem umowy najmu,
  - b) Kontrahentów będących osobami fizycznymi – jednocześnie z podpisaniem umowy,
  - c) Uczestników konkursów i akcji marketingowych – jednocześnie z potwierdzeniem/przesłaniem zgłoszenia udziału,
  - d) Subskrybentów newslettera CH Plejada Sosnowiec – jednocześnie z przesłaniem potwierdzenia zapisania się na newsletter,
  - e) Osób korzystających z usługi bezpłatnej konsultacji ze stylistką – jednocześnie z zarezerwowaniem terminu,
  - f) Użytkowników aplikacji mobilnej programu lojalnościowej,
  - g) Osób kontaktujących się z St. Martins poprzez punkt informacyjny – jednocześnie z przyjęciem zgłoszenia w punkcie informacyjnym,
  - h) Osób zgłaszających roszczenia w stosunku do St. Martins – w momencie przyjęcia zgłoszenia.
5. Ponadto, szczegółowe, wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników mediów społecznościowych St. Martins udostępnia tym użytkownikom poprzez publikację na profilach CH Plejada Sosnowiec w tych mediach.
6. Szczegółowe, wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób innych, niż wskazane w ust. 4 i 5 powyżej, zostały przedstawione w 2.2 niniejszej polityki.

## 2.2 Zakres, cele i sposób przetwarzania danych osobowych niektórych kategorii osób

### 1. Osoby odwiedzające CH Plejada Sosnowiec

St. Martins przetwarza dane osobowe, tj. wizerunek osób odwiedzających CH Plejada Sosnowiec w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie CH Plejada Sosnowiec, w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego CCTV. Dane te mogą być wykorzystywane także w związku z naruszeniami prawa, których dopuszczają się osoby odwiedzające CH Plejada Sosnowiec.

W takiej sytuacji dane osób odwiedzających CH Plejada Sosnowiec są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów St. Martins, tj. w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie CH Plejada Sosnowiec oraz dochodzenia roszczeń. Biorąc pod uwagę powyższe cele, St. Martins może udostępniać dane osobowe osób odwiedzających CH Plejada Sosnowiec dostawcom usług technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnym o doradczych, z których St. Martins korzysta w związku z prowadzeniem CH Plejada Sosnowiec, tj. w szczególności zarządcy Obiektu, firmie ochroniarskiej oraz dostawcy systemu CCTV, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom kurierskim i pocztowym. Dane osobowe mogą być udostępnione także organom publicznym, w tym policji oraz innym inspekcjom i strażom.

St. Martins nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza obszar EOG). Przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających CH Plejada Sosnowiec nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.

Dane osobowe utrwalone na nagraniach z monitoringu CCTV przechowywane są przez 30 dni. W przypadku postępowań w związku z naruszeniami prawa, których dopuszczają się osoby odwiedzające CH Plejada Sosnowiec, dane osobowe mogą być przechowywane dłużej – przez czas trwania tych postępowań oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.



## 2. Pracownicy najemców i kontrahentów St. Martins

St. Martins przetwarza dane osobowe pracowników swoich najemców i kontrahentów w następujących celach:

- a) Wykonania zawartych umów,
- b) Zapewnienia porządku i bezpieczeństwa (dotyczy awizacji prac),
- c) Dochodzenia roszczenia lub obrony praw.

W tych sytuacjach podstawa przetwarzania danych osobowych pracowników najemców i kontrahentów jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów St. Martins.

St. Martins pozyskuje dane osobowe wskazanych powyżej osób od najemców i kontrahentów, w związku z realizacją umów. Przekazane dane osobowe mogą obejmować dane personalne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) oraz dane dotyczące zajmowanego stanowiska służbowego. Biorąc pod uwagę powyższe cele, St. Martins może udostępniać dane osobowe pracowników najemców oraz kontrahentów dostawcom usług technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnych i doradczych, z których St. Martins korzysta w związku z prowadzeniem CH Plejada Sosnowiec, tj. w szczególności zarządcy Obiektu, firmie ochroniarskiej, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom kurierskim i pocztowym.

St. Martins nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza obszar EOG). Przetwarzanie danych osobowych pracowników najemców i kontrahentów St. Martins nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.

Dane pracowników najemców oraz kontrahentów są przetwarzane przez czas obowiązywania wiążących St. Martins umów oraz przez 5 lat od ich wygaśnięcia. Przez taki sam okres przechowywane są dane zawarte w formularzach awizacji. E przypadku prowadzenia postępowań sądowych w związku z dochodzeniem roszczeń lub obroną praw, dane osobowe są przechowywane przez czas trwania tych postępowań oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

## 3. Pracownicy podwykonawców najemców i kontrahentów St. Martins.

St. Martins przetwarza dane osobowe podwykonawców (będących osobami fizycznymi najemców i kontrahentów oraz pracowników podwykonawców najemców i kontrahentów) w następujących celach:

- a) Zapewnienia porządku i bezpieczeństwa (dotyczy awizacji)
- b) Dochodzenia roszczenia lub obrony praw.

W tych sytuacjach podstawą przetwarzania danych osobowych wskazanych wyżej osób jest realizacja prawnie uzasadnionych celów St. Martins.

St. Martins pozyskuje dane osobowe wskazanych powyżej osób od najemców i kontrahentów, w związku z awizacjami prac prowadzonych w lokalach lub na terenie CH Plejada Sosnowiec. Przekazane dane osobowe mogą obejmować dane personalne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu i adres email) oraz dane dotyczące zajmowanego stanowiska służbowego.

Biorąc pod uwagę powyższe cele St. Martins może udostępniać dane osobowe osób wskazanych powyżej dostawcom usług technicznych lub technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnych i doradczych, z których St. Martins korzysta w związku z prowadzeniem CH Plejada Sosnowiec, tj. w szczególności zarządcy Obiektu, firmie ochroniarskiej, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom kurierskim i pocztowym. Przetwarzanie danych osobowych pracowników najemców i kontrahentów St. Martins nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji ani profilowania.

Dane pracowników najemców oraz kontrahentów są przetwarzane przez 5 lat od zakończenia prac prowadzonych w lokalu lub na terenie CH Plejada Sosnowiec. Przez taki sam okres przechowywane są dane zawarte w formularzach awizacji. W przypadku prowadzenia postępowań sądowych w związku z dochodzeniem roszczeń lub obroną praw, dane osobowe są przechowywane przez czas trwania tych postępowań oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

## 2.3 Reagowanie na żądania osób, których dane dotyczą.

1. W związku z prowadzeniem CH Plejada Sosnowiec, St. Martins zapewnia wszystkim osobom, których dane przetwarza (wskazanych w pkt 2.1) wykonywania przysługujących im, zgodnie z obowiązującymi przepisami, praw.  
Osoby te mają prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) żądania niezwłocznego sprostowania danych osobowych,
  - c) żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych,
  - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - e) przenoszenia danych,
  - f) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym profilowania.
2. Szczegółowe informacje na temat sposoby realizacji ww. uprawnień znajdują się w punkcie 2.4 niniejszej Polityki.
3. Ponadto, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, osoby której dane dotyczą St. Martins zapewnia tej osobie możliwość wycofania zgody w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej cofnięciem.
4. Osoby, których dane są przetwarzane przez St. Martins mogą realizować przysługujące im uprawnienia określone w ust. 1 i 3 powyżej kontaktując się z St. Martins pod adresem: CH Plejada Sosnowiec, ul. Staszica 8b, 41-200 Sosnowiec – Biuro Administracji lub pod adresem email: plejada@cushwake.pl
5. St. Martins bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z wykonaniem przez nią praw określonych w ust. 1 i 3 powyżej.
6. Jeśli St. Martins nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – St. Martins informuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przez sądem.
7. Jednocześnie, każdej osobie, która uważa, że jej dane są przetwarzane przez St. Martins niezgodnie z prawem, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## 2.4 Prawa osób, których dane są przetwarzane przez St. Martins

### 1. Prawo dostępu do danych

Osoba, której dane są przetwarzane przez St. Martins, może żądać udzielenia informacji czy jej dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli tak – uzyskania do nich dostępu. St. Martins na żądanie osoby, której dane dotyczą, informuje tę osobę o zakresie, sposobie i celach przetwarzania danych, a także udziela osobie dostępu do danych jej dotyczących. Dostęp do danych może być realizowany poprzez wydanie kopii danych, przy czym pierwsza kopia danych udzielana jest bezpłatnie. W przypadku żądania kolejnych kopii danych St. Martins uprawniony jest do pobrania opłaty w wysokości odpowiadającej kosztom administracyjnym.

## 2. Prawo do sprostowania danych

W przypadku, gdy dane osobowe są nieaktualne lub nieprawidłowe osoba, której dane dotyczą może żądać ich sprostowania. W przypadku, gdy dane zostały udostępnione innym podmiotom, St. Martins informuje te podmioty o dokonaniu sprostowania danych. Ponadto St. Martins uzupełnia i aktualizuje dane na żądanie osoby, której dane dotyczą. St. Martins może odmówić uzupełnienia danych, jeżeli są one zbędne dla celów przetwarzania.

## 3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Na żądanie osoby, której dane dotyczą, St. Martins usuwa zgromadzone dane. Jest to możliwe jeżeli:

- a) Dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- b) Osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- c) Osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- d) Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- e) Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego nałożonego na St. Martins,
- f) Dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego bezpośrednio dziecku.

Jeśli dane podlegające usunięciu zostały udostępnione innym podmiotom, St. Martins podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować te podmioty o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich. Na żądanie osoby, której dane dotyczą, St. Martins informuje ją o podmiotach, którym jej dane zostały udostępnione.

## 4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

St. Martins dokonuje ograniczenia przetwarzania danych na żądanie osoby, której dane dotyczą, w sytuacji gdy:

- a) Osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający St. Martins sprawdzić prawidłowość tych danych.
- b) Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania
- c) St. Martins nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń.
- d) Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie St. Martins są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Jeżeli przetwarzanie danych zostało ograniczone, St. Martins przetwarza je, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą lub e celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.



## 5. Prawo do przenoszenia danych.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu zawarcia umowy, St. Martins na żądanie osoby wydaje jej dotyczące jej dane, przetwarzane w systemach informatycznych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje je – jeżeli jest to możliwe – innemu podmiotowi.

## 6. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania

Jeśli osoba, której dane dotyczą, zgłosi umotywowany jej szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania jej danych, a dane przetwarzane są przez St. Martins w oparciu o uzasadniony interes St. Martins, St. Martins uwzględni sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie St. Martins ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

W przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na cele marketingu bezpośredniego (w tym profilowania) St. Martins uwzględni sprzeciw niezwłocznie i zaprzestaje przetwarzania danych osoby, które zgłosiła sprzeciw.

## III Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności nie dotyczy innych serwisów i podmiotów, których dane kontaktowe podawane są w Serwisie. Jeśli w Serwisie są zawarte linki do innych stron internetowych, St. Martins zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności stosowaną przez właścicieli tych domen i stron internetowych. Polityka Prywatności nie dotyczy również usług świadczonych przez inne podmioty za pośrednictwem lub wykorzystaniem Serwisu, jeśli usługi takie są świadczone przez podmioty trzecie.
2. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r,
3. St. Martins jest uprawnione do zmiany niniejszej Polityki w każdym czasie. Wówczas wprowadzone zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania w Serwisie.